

2025 年 2 月 7 日
株式会社NTT DXパートナー

**最新の睡眠専門知識を学習した
睡眠相談専用 AI チャット「nemuso(ネムソウ)」を
企業および自治体向けに 2 月 10 日(月)より提供開始**
～住民の健康増進・睡眠課題の解決に向けて、東京都港区で導入に向けた検証を開始～



株式会社NTT DX パートナー(代表取締役社長 阿部 隆、東京都新宿区、以下 NTT DX パートナー)は、検索拡張生成技術※1を活用し、株式会社ブレインスリープ監修のもと、睡眠資格「スリーププランナー※2」のテキスト本データおよび睡眠に関するエビデンスのある知識を独自に組み込んだ睡眠相談専用 AI チャット「nemuso(ネムソウ)」(以下、「本サービス」)を開発し、企業および自治体向けに 2025 年 2 月 10 日(月)より提供開始いたします。

従来の生成 AI モデルに比べ、最新エビデンスをもとに回答が生成されることにより、ハルシネーション※3と呼ばれる間違った生成結果の量を減らし、利用者にとって、より正確な睡眠に関するアドバイスが可能となります。

本サービスは、東京都港区の「みなと新技術チャレンジ提案制度」に採択され、2025 年 2 月 10 日(月)から 3 月 2 日(日)までの期間、港区スポーツセンター内に専用ブースを設置し、無料開放する導入実証を実施します。

※1 Retrieval Augmented Generation の略で、大量の独自情報などの信頼できるデータを検索して情報を抽出し、それに基づいて大規模言語モデル(LLM)に回答させる方法

※2 一般社団法人ブレインヘルスラボが提供する睡眠資格

※3 AI モデルが生成する際に、不正確な結果や誤解を招く結果を生成するリスクのこと

1. 本取り組みの背景と目的

日本人の睡眠時間は、2021 年の OECD 調査によると 7 時間 22 分で世界ワースト 1 位の短さです。現在、情報が古く、最新エビデンスを反映していない睡眠関連情報がインターネット上に散見されるため、睡眠に関する悩みを抱える方が、誤った改善行動を実施してしまう懸念があります。また、睡眠の専門家に相談したい場合も、適切なコンタクト方法が分からないなど、睡眠改善環境のさらなる整備が必要です。

この状況に対して、企業や自治体为本サービスを導入することにより、睡眠相談が可能な有資格者や専門家が周りにいない場合も、気軽かつ簡易に正しい情報にアクセスできる環境を整備し、睡眠に悩みを抱える社員や住民の睡眠課題の解消をめざします。

2. 「nemuso」の概要

<主な特徴>

- ・株式会社ブレインスリープ監修のもと、睡眠資格テキスト本や国内外の最新睡眠情報を学習し、独自構成した生成 AI モデル
- ・PC やタブレット、スマートフォン等、マルチデバイスで利用が可能
- ・本人の悩みを、独自ロジックにて深掘りし、的確な回答を生成することが可能

※本アドバイスは医療行為ではなく、あくまでヘルスケアにおけるアドバイスになります。

<導入費用(目安)>

- ・目安:初期費用 30 万円~/月額費用 15 万円~(税別)
- ・2025 年 3 月末末までは無償トライアル期間として、お申し込みいただいた自治体・企業に、「nemuso」体験用の URL を発行させていただきます。本無償トライアルを通じて、いただいたご意見をもとに、随時機能改善および開発を実施予定です。

その他、詳細情報につきましては、下記の連絡先までお問い合わせください。

<専用ページ>

URL: <https://nemuso.jp/>

<実機について>

本サービスは、東京都港区の「みなと新技術チャレンジ提案制度」に採択され、2025 年 2 月 10 日(月)から 3 月 2 日(日)までの期間、港区スポーツセンター内に専用ブースを設置し、無料開放する導入実証を実施します。

3. ユースケースについて

- ・自治体などが管理する施設や Web サイトに設置し、住民が手軽に睡眠相談できるツールとして利用
- ・企業のオープンスペースやイントラサイトに設置し、従業員に対して睡眠改善のためのツールとして利用
- ・製品・サービスを持つ企業が、自社製品・サービスの価値を向上させるための追加機能として利用

4. 今後の展開

利用者の体験価値を最大化するために、今後もさまざまな開発を実施するとともに、回答精度をさらに高めていくことで、クリニックなどや介護施設での利用をめざします。さらには、睡眠に悩みを抱える子供向けに学校への設置や睡眠資格取得をめざす方向への学習コンテンツとしての提供など、幅広い展開を検討してまいります。

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社 NTT DX パートナー スリープテック事業チーム

HP: <https://business.ntt-east.co.jp/content/sleeptech/>

Mail: info@nttdxpn.co.jp

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。